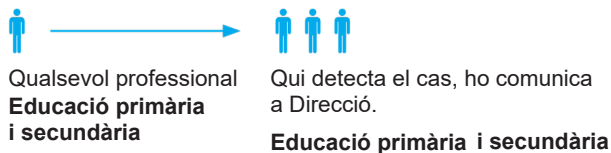


SI HO DETECTO, QUÈ FAIG?



Accions

1. Qui detecta el cas, ho comunica a direcció.

Accions



1. Recull informació per a fer un pre-anàlisi del cas escoltant a l'alumne i a la família.



2. Avalua la **gravetat** del cas amb la informació disponible mitjançant l'eina SMSGR (<http://tiat.terrassa.cat/smsggr>) i si has de derivar genera el DOC2. SMSGR amb la mateixa eina.

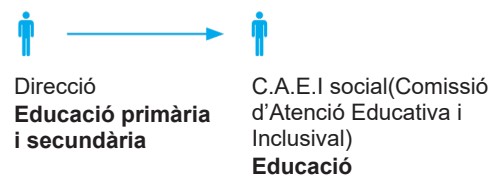
Si has de derivar també cal omplir el DOC1. **Full de comunicació** (<http://tiat.terrassa.cat/doc1>).

3. Direcció ho comunica a inspecció.

4. Direcció ho comunica a tutor/a i COCOBE (Coordinador de coeducació, convivència i benestar emocional)

COM DERIVO EL CAS

0 Si no és greu i no ho derives, has de fer una acció interna



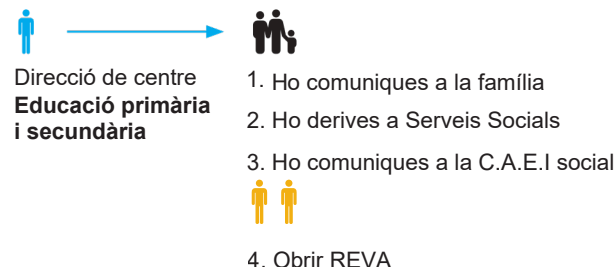
Com es comunica a la C.A.E.I social?

@ Informa a la C.A.E.I social i aquesta farà un Pla de seguiment (Intern d'educació).

📄 Documents adjunts
DOC2 - SMSGR

A Si valores que és una situació de risc A ho comuniqués a la **família** i derives a **Serveis Socials**

B Si valores que és una situació de risc B ho comuniqués a la **família** i derives a **Serveis Socials**



Com es deriva a Serveis Socials?

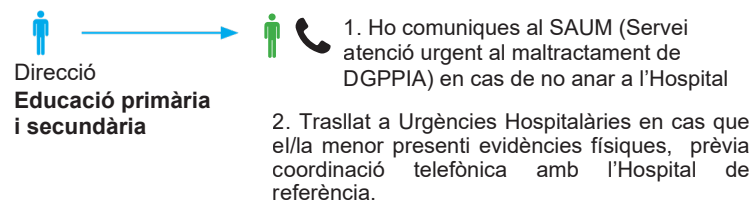
@ Envia un **correu electrònic**.

📞 **Emisor:** direcció escola
Receptor: serveissocials@terrassa.cat
Contingut: avís de detecció de cas + documents adjunts.

Documents necessaris per derivar

📄 DOC1. Full de comunicació, DOC2. SMSGR

C Si valores que és una situació molt greu d'actuació immediata



3. Ho comuniqués a la família. Si necessites pots demanar acompanyament dels Mossos d'Esquadra.

4. Ho comuniqués a Jutjat de Guàrdia. En funció del cas, s'ha de posar en coneixement dels cossos policials.

5. Obrir REVA (Registre violències alumnat)

CONSELLS

- Actuar sempre intentant protegir l'interès superior de l'infant o adolescent
 - Intervenir de forma coordinada
 - Mantenir una actitud d'escolta empàtica
 - Prestar atenció de forma immediata
 - Protegir tots els infants que puguin estar afectats
- Més informació: <http://tiat.terrassa.cat>

Doc.versió 02(10/25).Actualitzacions:<http://tiat.terrassa.cat>

I DESPRÉS DE DERIVAR EL CAS, QUÈ?

Comunicació de recepció del cas

Un cop derivat rebreu informació de la persona responsable i de l'estat del cas per part de l'organisme a qui s'ha derivat en el següent plaç de temps:

A 7 dies **B** 48 h

Fase d'estudi del cas

La realitzen els Serveis Socials o l'EAIA i té una duració diferent en funció de la gravetat del cas:

Serveis Socials:
A 3 mesos / **B** 1 mes
EAIA: **B** 6 mesos

Demanda d'informació

Des de Serveis Socials, EAIA o DGPPIA us poden fer una demanda d'informació per mail, telèfon o personalment. Tindreu diferents plaços de resposta segons qui sol·liciti.

Serveis Socials
A 21 dies / **B** 15 dies

EAIA
B 21 dies

DGPPIA o EVAMI
C 72 h.



NIVELLS DE GRAVETAT

A

Manca o dificultat greu per a dispensar l'atenció física, i psíquica o emocional adequada.

Utilització del càstig físic o emocional (sense ser greu o amb patró crònic de violència)

Mancances que puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament.

Manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.

El conflicte obert i crònic entre els progenitors, anteposant llurs necessitats.

Incapacitat o impossibilitat per controlar que la conducta provoqui un perill per a ell/a o tercers.

Pràctiques discriminatòries que comportin un perjudici per a llur benestar i salut mental (inclòs el risc d'ablació o mutilació genital i violència)

B

Rebuig implícit pels pares o adults responsables.

Indicis de maltractaments físics o psíquics.

Indicis de desatenció pels pares o cuidadors en menors amb una malaltia greu.

Desemparament en nens/es de 0 a 6 anys.

Embarassos de risc

C

Maltractament físic o psíquic present.

Abandó efectiu i/o rebuig explícit pels pares o adults responsables.

CONTACTES

EAP de Terrassa (Equip d'Atenció Psicopedagògica)
937 34 21 16

DGPPIA (Direcció general prevenció i protecció a la infància i l'adolescència)
De 8 a 15 h. Tel. 934 83 10 00 De 15 a 8 h. i festius
SAUM Tel. 116111

Serveis Socials Aj. de Terrassa
Tel. 937 31 59 82 / serveissocials@terrasa.cat

Hospital Universitari de Terrassa
CST. Consorci Sanitari de Terrassa
937 31 00 07 / UFPS: unitatpediatriasocial@cst.cat

CAP Terrassa Nord
937 31 77 00

CAP Terrassa Est
937 84 82 83

CAP Sant Llätzer
937 31 01 37

CAP Can Roca
931 16 34 23

Hospital Universitari Mútua Terrassa (urgències pediàtriques)
937 36 50 50

CAP Terrassa Oest
937 45 52 00

CAP Rambla
937 36 59 00

CAP Can Parellada
937 36 00 20

CAP Terrassa Sud
937 85 51 61

Barnahus (Unitat integrada d'atenció als infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals)
667 21 45 31

CSMIJ (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)
937 36 59 09

CDIAP-CAD (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç)
937 85 83 00

CDIAP-MAGROC (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç)
937 33 39 70

Mossos d'Esquadra- Terrassa
937 34 65 00/ 112

Polícia Municipal - Terrassa
937 80 55 55/ 092

Jutjat de guàrdia de Terrassa
936 93 29 22

Fiscalia de guàrdia de menors (Ciutat de la Justícia Barcelona)
935 54 91 09

Fiscalia de menors
935 54 91 00

Oficina d'atenció a la víctima del delictes de Justícia
Tel: 935 10 53 71

Doc. versió 02 (10/25). Actualitzacions a: <http://tiat.terrasa.cat>

Detectes maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència?

Protocol d'intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència