

SI HO DETECTO, QUÈ FAIG?



Qualsevol agent UAV Policia Municipal

Pots detectar directament el cas o bé rebre un avís d'altres serveis o particulars.

Accions

1. Observació directa.



2. Comprovar fets, recollir informació i/o entrevistes.

3. Valorar accions immediates.

4. Redacció document policial.



5. Si has de derivar genera el DOC2. SMSGR amb l'instrument de cribatge SMSGR (<http://tiat.terrassa.cat/smsg>) i omple el DOC1. **Full de comunicació** (<http://tiat.terrassa.cat/doc1>).

CONSELLS

- Intervenir amb tacte
- Utilitzar vehicles sense logotips
- Preferentment intervenció d'agents femenins
- Avaluar/analitzar indicis i entorn
- Recollir tota la informació disponible relacionada

Més informació: <http://tiat.terrassa.cat>

Doc. versió 01 (10/18). Actualitzacions a: <http://tiat.terrassa.cat>

COM DERIVO EL CAS

A Si valores que és una situació de risc A ho comuniquis a la **família** i derives a **Serveis Socials**

B Si valores que és una situació de risc B ho comuniquis a la **família** i derives a **Serveis Socials**



Agent UAV Policia Municipal



1. Ho comuniquis a la família



2. Ho derives a personal administratiu o cap de districte **Serveis Socials**

Com es deriva a Serveis Socials?



Envia un **correu electrònic** a la bústia genèrica del districte (ho llegeixen personal administratiu i cap de districte).

Emisor: Policia municipal

Receptor: ssocials@terrassa.cat

Contingut: avís de detecció de cas + documents adjunts.



Documents necessaris per derivar

DOC1. Full de comunicació

DOC2. SMSGR + Atestat policial

C Si valores que és una situació molt greu d'actuació immediata (C) ho derives a **urgències de l'hospital, Jutjats o Fiscalia**



Agent UAV Policia Municipal



1. Ho comuniquis a la família.



2.a **Trasllat a l'Hospital** Urgències Pediàtriques.



2.b **Intervenció de Jutjats o Fiscalia de menors**

En cas de **maltractament físic o abús sexual actiu**

En cas d'**abandonament efectiu o prostitució**

A l'hospital faran una exploració i una valoració del cas. Si valoren que és un cas B, ho derivaran a Serveis Socials. Si es valora que és un cas C, ho comunicaran als Mossos d'Esquadra, DGAIA, Jutjats o Fiscalia perquè intervinguin.

Intervenció directa
Informes o diligències
Comunicació a Fiscalia o Mossos d'Esquadra

I DESPRÉS DE DERIVAR EL CAS, QUÈ?

Comunicació de recepció del cas

Un cop derivat rebreu informació de la persona responsable i de l'estat del cas per part de l'organisme a qui s'ha derivat en el següent plaç de temps:

A 7 dies **B** 48 h

Fase d'estudi del cas

La realitzen els Serveis Socials o l'EAIA i té una duració diferent en funció de la gravetat del cas:

Serveis Socials:
A 3 mesos / **B** 1 mes

EAIA: **B** 6 mesos

Demanda d'informació

Des de Serveis Socials, EAIA o DGAIA us poden fer una demanda d'informació per mail, telèfon o personalment. Tindreu diferents plaços de resposta segons qui sol·liciti.

Serveis Socials
A 21 dies / **B** 15 dies

EAIA
B 21 dies

DGAIA o EVAMI
C 72 h.



NIVELLS DE GRAVETAT

A

Manca o dificultat greu per a dispensar l'atenció física, i psíquica o emocional adequada

Utilització del càstig físic o emocional (sense ser greu o amb patró crònic de violència)

Mancances que puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament

Manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar

El conflicte obert i crònic entre els progenitors, anteposant llurs necessitats

Incapacitat o impossibilitat per controlar que la conducta provoqui un perill per a ell/a o tercers

Pràctiques discriminatòries que comportin un perjudici per a llur benestar i salut mental (inclòs el risc d'ablació o mutilació genital i violència)

B

Rebuig implícit pels pares o adults responsables

Indicis de maltractaments físics o psíquics

Indicis d'abusos sexuals i/o prostitució

Indicis de desatenció pels pares o cuidadors en menors amb una malaltia greu

Desemparament en nens/es de 0 a 6 anys

Embarassos de risc

C

Abús sexual urgent* i/o prostitució activa

Maltractament físic o psíquic present

Abandó efectiu i/o rebuig explícit pels pares o adults responsables

* Agressió en menys de 72 h / Abús crònic amb últim contacte dins les 72 h / Risc de pèrdua de proves / Desprotecció del menor / Malalties de transmissió sexual / Embaràs

CONTACTES

DGAIA (Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència)
De 8 a 15 h. Tel. 937 39 70 00
De 15 a 8 h. i festius UDEPMI Tel. 116111

Serveis Socials Aj. de Terrassa
Tel. 937 31 59 82 / ssocials@terrassa.cat

Hospital de Terrassa
CST. Consorci Sanitari de Terrassa (urgències pediàtriques)
937 31 00 07 / UFPS: unitatpediatriasocial@cst.cat

CAP Terrassa Nord
937 31 77 00

CAP Terrassa Est
937 84 82 83

CAP Sant Llàtzer
937 31 01 37

Hospital Universitari Mútua Terrassa
(urgències pediàtriques)
937 36 50 50

CAP Terrassa Sud
937 85 51 61

CAP Terrassa Oest
937 45 52 00

CAP Rambla
937 36 59 00

CAP Can Parellada
937 36 00 20

UFAM
(Unitat Funcional d'Abús al Menor - Hospital Sant Joan de Déu)
932 53 21 13 / ufam@sjdhospitalbarcelona.org

UPS (Unitat de Pediatria Social de l'Hospital Can Ruti)
93 218 68 64 /

CSMIJ (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)
937 36 59 09

CDIAP - CAD (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc)
937 85 83 00

CDIAP - MAGROC (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc)
937 33 39 70

Mossos d'Esquadra - Terrassa
937 346 500 / 112

Policia Municipal - Terrassa
937 80 55 55 / 092

Jutjat de Guàrdia de Terrassa
936 93 29 22

Fiscalia de guardia de menors (Ciutat de la Justícia Barcelona)
935 54 91 09

Fiscalis de menors
935 54 91 00

Doc. versió 01 (10/18). Actualitzacions a: <http://tiat.terrassa.cat>

Detectes maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència?

Protocol d'intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència