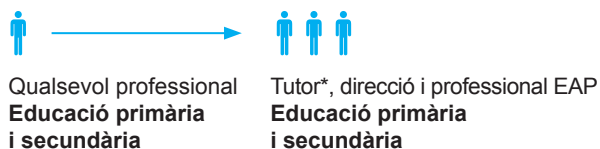


SI HO DETECTO, QUÈ FAIG?



Accions

1. Qui detecta el cas, ho comunica al/la **tutor*** i/o **direcció**.

Accions

1. Recull informació per a fer un pre-anàlisi del cas escoltant a l'alumne i a la família.



2. Avalua la **gravetat** del cas amb assessorament del **professional de l'EAP** i tota la informació disponible mitjançant l'eina de cribatge SMSGR (<http://tiat.terrassa.cat/smsg>) i si has de derivar genera el DOC2. SMSGR amb la mateixa eina.

Si has de derivar també cal omplir el DOC1. **Full de comunicació** (<http://tiat.terrassa.cat/doc1>).

CONSELLS

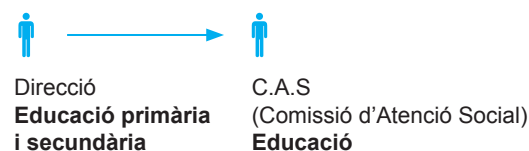
- Actuar sempre intentant protegir l'interès superior de l'infant o adolescent
- Intervenir de forma coordinada
- Mantenir una actitud d'escolta empàtica
- Prestar atenció de forma immediata
- Protegir tots els infants que puguin estar afectats

Més informació: <http://tiat.terrassa.cat>

Doc. versió 01 (10/18). Actualitzacions a: <http://tiat.terrassa.cat>

COM DERIVO EL CAS

0 Si no és greu i no ho derives, has de fer una acció interna



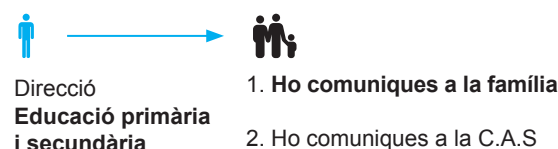
Com es comunica a la C.A.S?

@ Informa a la C.A.S i aquesta farà un Pla de seguiment (Intern d'educació).

Documents adjunts DOC2 - SMSGR

A Si valores que és una situació de risc A ho comuniqués a la **família** i derives a **Serveis Socials**

B Si valores que és una situació de risc B ho comuniqués a la **família** i derives a **Serveis Socials**



Com es deriva a Serveis Socials?

@ Envia un **correu electrònic** a la bústia genèrica del districte (ho llegeixen personal administratiu i cap de districte).
 📞 **Emisor:** direcció escola
Receptor: ssocials@terrassa.cat
Contingut: avís de detecció de cas + documents adjunts.

Documents necessaris per derivar DOC1. Full de comunicació, DOC2. SMSGR

C Si valores que és una situació molt greu d'actuació immediata (C) ho derives a **urgències de l'hospital**



- Decideix el tipus de transport (taxi o ambulància) en funció de les circumstàncies. En cas de preveure que hi haurà conflictivitat amb la família demana l'acompanyament dels Mossos d'Esquadra (112).
- A l'hospital faran una valoració del cas i si s'escau, una exploració. Si és **B**, ho derivaran a Serveis Socials. Si és **C**, ho comunicaran als Mossos d'Esquadra, DGAIA, Jutjats o Fiscalia perquè intervinguin.

I DESPRÉS DE DERIVAR EL CAS, QUÈ?

Comunicació de recepció del cas
 Un cop derivat rebreu informació de la persona responsable i de l'estat del cas per part de l'organisme a qui s'ha derivat en el següent plaç de temps:

A 7 dies **B** 48 h

Fase d'estudi del cas
 La realitzen els Serveis Socials o l'EAIA i té una duració diferent en funció de la gravetat del cas:

Serveis Socials:
A 3 mesos / **B** 1 mes
 EAIA: **B** 6 mesos

Demanda d'informació
 Des de Serveis Socials, EAIA o DGAIA us poden fer una demanda d'informació per mail, telèfon o personalment. Tindreu diferents plaços de resposta segons qui sol·liciti.

Serveis Socials
A 21 dies / **B** 15 dies
 EAIA
B 21 dies
 DGAIA o EVAMI
C 72 h.



NIVELLS DE GRAVETAT

A

Manca o dificultat greu per a dispensar l'atenció física, i psíquica o emocional adequada

Utilització del càstig físic o emocional (sense ser greu o amb patró crònic de violència)

Mancances que puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament

Manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar

El conflicte obert i crònic entre els progenitors, anteposant llurs necessitats

Incapacitat o impossibilitat per controlar que la conducta provoqui un perill per a ell/a o tercers

Pràctiques discriminatòries que comportin un perjudici per a llur benestar i salut mental (inclòs el risc d'ablació o mutilació genital i violència)

B

Rebuig implícit pels pares o adults responsables

Indicis de maltractaments físics o psíquics

Indicis d'abusos sexuals i/o prostitució

Indicis de desatenció pels pares o cuidadors en menors amb una malaltia greu

Desemparament en nens/es de 0 a 6 anys

Embarassos de risc

C

Abús sexual urgent* i/o prostitució activa

Maltractament físic o psíquic present

Abandó efectiu i/o rebuig explícit pels pares o adults responsables

* Agressió en menys de 72 h / Abús crònic amb últim contacte dins les 72 h / Risc de pèrdua de proves / Desprotecció del menor / Malalties de transmissió sexual / Embaràs

CONTACTES

EAP de Terrassa (Equip d'Atenció Psicopedagògica)
937 34 21 16

DGAIA (Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència)
De 8 a 15 h. Tel. 937 39 70 00
De 15 a 8 h. i festius UDEPMI Tel. 116111

Serveis Socials Aj. de Terrassa
Tel. 937 31 59 82 / ssocials@terrasa.cat

Hospital de Terrassa
CST. Consorci Sanitari de Terrassa (urgències pediàtriques)
937 31 00 07 / UFPS: unitatpediatriasocial@cst.cat

CAP Terrassa Nord
937 31 77 00

CAP Terrassa Est
937 84 82 83

CAP Sant Llàtzer
937 31 01 37

Hospital Universitari Mútua Terrassa
(urgències pediàtriques)
937 36 50 50

CAP Terrassa Sud
937 85 51 61

CAP Terrassa Oest
937 45 52 00

CAP Rambla
937 36 59 00

CAP Can Parellada
937 36 00 20

UFAM
(Unitat Funcional d'Abús al Menor - Hospital Sant Joan de Déu)
932 53 21 13 / ufam@sjdhospitalbarcelona.org

UPS (Unitat de Pediatria Social de l'Hospital Can Ruti)
93 218 68 64 /

CSMIJ (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)
937 36 59 09

CDIAP - CAD (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc)
937 85 83 00

CDIAP - MAGROC (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc)
937 33 39 70

Mossos d'Esquadra - Terrassa
937 346 500 / 112

Polícia Municipal - Terrassa
937 80 55 55 / 092

Jutjat de Guàrdia de Terrassa
936 93 29 22

Fiscalia de guardia de menors (Ciutat de la Justícia Barcelona)
935 54 91 09

Fiscalis de menors
935 54 91 00

Doc. versió 01 (10/18). Actualitzacions a: <http://tiat.terrasa.cat>

Detectes maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència?

Protocol d'intervenció en xarxa
en situacions de risc i/o maltractaments
intrafamiliars a la infància i l'adolescència