

**A** Situació de risc A

**B** Situació de risc B

RECEPCIÓ DEL CAS



**Emisor:** detector/derivant

**Receptor:** bústia genèrica de districte

**Contingut:**

- Avís de detecció de cas
- Documents adjunts

**Documents a rebre del derivant**

DOC1 - Full de comunicació

DOC2 - SMSGR

**Accions**

1. Rep avís
2. Identifica l'infant i comprova si hi ha expedient obert.
- 3a. En cas d'haver-hi expedient, l'auxiliar deriva directament al referent del cas i el referent el valora.
- 3b. En cas de no haver-hi expedient, li passa a la cap de districte perquè assigni referent i valori la gravetat.

**Emisor:** personal administratiu ss o el cap

**Receptor:** referent del cas

**Contingut:**

- Avís de detecció del cas
- Documents adjunts

**Documents necessaris**

DOC.1 - Full de comunicació

DOC.2 - SMSGR

**Comunicació de retorn al detector**

- Confirmar la recepció del cas
- Comunicar quina és la persona referent a qui s'assigna el cas

**Plaç de resposta:**

**A** 7 dies    **B** 48 h    **C** 48 h

Nota: La gravetat condiona el temps de resposta màxima de la fase d'estudi (B2).

FASE D'ESTUDI

**A** 3 mesos    **B** 1 mes

**Referent del cas Serveis Socials**

**Recollida d'informació**

**Emisor:** personal administratiu ss o la cap de districte ss

**Receptor:** referent del cas

**Contingut:**

- Avís de detecció de cas
- Documents adjunts

**Documents a rebre del derivant**

DOC1 - Full de comunicació

DOC2 - SMSGR

**Accions**

**1. Demanda d'informació**

Ampliació/recollida d'informació demanant-la a tots els actors per mail, telèfon o presencial.

**Plaç de resposta:**

**A** màx. 15 dies

**B** màx.7 dies

**2. Citació a la família.**

**Treball conjunt. Accions**

Educador/a social, treballador/a social

**Entrevistes**

Educador/a social, treballador/a social

**Valoració**

L'Instrument de cribatge et generarà el DOC.3 i dictaminarà la gravetat que permetrà decidir el pas següent.

**Documents**

DOC.3

PLA DE TREBALL

Com a mínim valorar el cas cada 6 mesos **A** **B**

**Educador/a social, treballador/a social Serveis Socials**

**Elaboració del Pla de Treball. Què has de fer?**

1. Elaborar el Pla de Treball.
2. Coordinar-se amb tots els professionals i serveis.
3. Signar el Pla de Treball amb la família.

**Document**

PLA DE TREBALL

**Aplicació del Pla de Treball. Què has de fer?**

1. Aplicar el Pla de Treball conjuntament amb el/la treballador/a social.
2. Coordinar-se amb tots els professionals i serveis, família i persones afectades.

**Plaç de retorn de la info. sol·licitada:**

**A** màx. 21 dies

**B** màx.15 dies

**Valoració del Pla de Treball. Què ha de fer?**

Fem servir l'Instrument de cribatge que genererà el DOC.3 i dictaminarà la gravetat que permetrà decidir el pas següent.

**Documents adjunts**

DOC.3 Indicators de risc.

**Return**

**Emisor:** Referent del cas

**Receptor:** a tots els serveis

**Contingut:** l'estat del cas i cap a on anirà.

**Plaç de retorn de la info. sol·licitada:**

**A** màx. 21 dies

**B** màx.15 dies

**Aplicació coordinada**

Reunions

**Plaç de retorn de la info. sol·licitada:**

**A** màx. 21 dies

**B** màx.15 dies

**Return**

**Emisor:** Referent del cas

**Receptor:** a tots els serveis

**Contingut:** l'estat del cas i cap a on anirà.

**Plaç de retorn de la info. sol·licitada:**

**A** màx. 21 dies

**B** màx.15 dies

SEGUIMENT

**A**

Si millora es tanca l'expedient.

**B**

Si no s'acompleixen els objectius totalment però no millora ni empitjora el cas, es revisa el pla de treball.

**B**

Si tot i aplicar el pla de treball empitjora, es deriva a l'EIAA.

Més informació: <http://tiat.terrassa.cat>

**C** Si es valora que és una situació molt greu d'actuació immediata (C) es deriva a urgències de l'hospital, Jutjats o Fiscalia

NIVELLS DE GRAVETAT

**A**

Manca o dificultat greu per a dispensar l'atenció física, i psíquica o emocional adequada

Utilització del càstig físic o emocional (sense ser greu o amb patró crònic de violència)

Mancances que puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament

Manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar

El conflicte obert i crònic entre els progenitors, anteposant llurs necessitats

Incapacitat o impossibilitat per controlar que la conducta provoqui un perill per a ell/a o tercers

Pràctiques discriminatòries que comportin un perjudici per a llur benestar i salut mental (inclòs el risc d'ablació o mutilació genital i violència)

**B**

Rebuig implícit pels pares o adults responsables

Indicis de maltractaments físics o psíquics

Indicis d'abusos sexuals i/o prostitució

Indicis de desatenció pels pares o cuidadors en menors amb una malaltia greu

Desemparament en nens/es de 0 a 6 anys

Embarassos de risc

**C**

Abús sexual urgent\* i/o prostitució activa

Maltractament físic o psíquic present

Abandó efectiu i/o rebuig explícit pels pares o adults responsables

\* Agressió en menys de 72 h / Abús crònic amb últim contacte dins les 72 h / Risc de pèrdua de proves / Desprotecció del menor / Malalties de transmissió sexual / Embaràs

ACTORS IMPLICATS

- Serveis Socials
- Salut
- Educació
- Policia Municipal
- Mossos d'Esquadra
- Altres
- Família / Infant

# Detectes maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència?

Protocol d'intervenció en xarxa  
en situacions de risc i/o maltractaments  
intrafamiliars a la infància i l'adolescència

## CONTACTES

### DGAIA (Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència)

De 8 a 15 h. Tel. 937 39 70 00  
De 15 a 8 h. i festius UDEPMI Tel. 116111

### Serveis Socials Aj. de Terrassa

Tel. 937 31 59 82 / [ssocials@terrasa.cat](mailto:ssocials@terrasa.cat)

### Hospital de Terrassa

**CST. Consorci Sanitari de Terrassa (urgències pediàtriques)**  
937 31 00 07 / UFPS: [unitatpediatriasocial@cst.cat](mailto:unitatpediatriasocial@cst.cat)

### CAP Terrassa Nord

937 31 77 00

### CAP Terrassa Est

937 84 82 83

### CAP Sant Llätzer

937 31 01 37

### Hospital Universitari Mútua Terrassa

(urgències pediàtriques)  
937 36 50 50

### CAP Terrassa Sud

937 85 51 61

### CAP Terrassa Oest

937 45 52 00

### CAP Rambla

937 36 59 00

### CAP Can Parellada

937 36 00 20

### UFAM

(Unitat Funcional d'Abús al Menor - Hospital Sant Joan de Déu)  
932 53 21 13 / [ufam@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:ufam@sjdhospitalbarcelona.org)

### UPS (Unitat de Pediatria Social de l'Hospital Can Ruti)

93 218 68 64 /

### CSMIJ (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)

937 36 59 09

### CDIAP - CAD (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç)

937 85 83 00

### CDIAP - MAGROC (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç)

937 33 39 70

### Mossos d'Esquadra - Terrassa

937 346 500 / 112

### Polícia Municipal - Terrassa

937 80 55 55 / 092

### Jutjat de Guàrdia de Terrassa

936 93 29 22

### Fiscalia de guardia de menors (Ciutat de la Justícia Barcelona)

935 54 91 09

### Fiscalis de menors

935 54 91 00

## CONSELLS

- Mantenir la calma.
- L'infant és la víctima, tractem-lo amb cura i respecte.
- Tenir la màxima informació, no sempre calen accions urgents.
- Evitar la victimització secundària.

## AMB EL SUPORT DE



Generalitat  
de Catalunya



Diputació  
de Barcelona

Més informació: <http://tiat.terrasa.cat>

Doc. versió 01 (10/18). Actualitzacions a: <http://tiat.terrasa.cat>