

**A Situació de risc A**  
**B Situació de risc B**

RECEPCIÓ DEL CAS	FASE D'ESTUDI <span style="float: right;">B màxim 6 mesos</span>	COSE <span style="float: right;">Com a mínim valorar el cas al cap d'un any de signatura B</span>	SEGUIMENT
<p><b>Cap de districte Serveis Socials</b> → <b>Cap de EAIA EAIA</b></p> <p><b>Emisor:</b> Cap de districte de Serveis Socials  <b>Receptor:</b> Cap EAIA  <b>Contingut:</b> Derivació des de Serveis Socials</p> <p>1. Revisa els documents i el cas.</p> <p>2. Deriva a l'EAIA per correu electrònic amb els documents adjunts.</p> <p><b>Documents adjunts</b>                  DOC.3 - Indicadors de risc (instrument de cribatge)                  DOC.4 - Informe de derivació a l'EAIA + Informe escolar + Informes de Salut</p> <p><b>Comunicació de retorn al detector</b>                  (Cap del districte de Serveis Socials + Referent del cas Serveis Socials)                  · Confirmar si està ben derivat                  · Qui serà el referent del cas a l'EAIA                  · Què s'inicia l'estudi del cas</p> <p>Nota: La gravetat condiciona el temps de resposta màxima de la fase d'estudi (B4).</p> <p><b>B</b> Màxim una setmana</p>	<p><b>Equip EAIA EAIA</b></p> <p><b>Recollida d'informació</b>  <b>Emisor:</b> Cap d'EAIA  <b>Receptor:</b> Equip EAIA  <b>Contingut:</b>                  · Informe derivació a l'EAIA                  · Document de cribatge</p> <p><b>Documents adjunts</b>                  DOC.3 - Indicadors de risc (instrument de cribatge)                  DOC.4 - Informe de derivació a l'EAIA + Informe escolar + Informes de Salut</p> <p><b>Accions</b>                  1. <b>Demanda d'informació</b>                  Ampliació/recollida d'informes demanant-la a tots els actors per mail, telèfon o presencial.</p> <p>Plaç de resposta:  <b>B</b> màx.21 dies</p> <p>2. Citació a la família</p> <p><b>Entrevistes</b>                  Equip EAIA amb els implicats</p> <p><b>Valoració</b>                  1. Fer una valoració                  2. Elaborar documents interns</p> <p><b>Documents interns EAIA</b>                  Síntesi avaluativa o bé un informe de proposta.</p> <p><b>Comunicació de retorn al detector</b>  <b>Emisor:</b> Referent del cas  <b>Receptor:</b> Tots els serveis</p> <p><b>Contingut:</b> La proposta elaborada per l'EAIA</p> <p><b>B</b> En el moment en què es fa la proposta</p>	<p><b>Equip EAIA EAIA Referent del cas Serveis Socials</b> ↔ <b>Equip EAIA EAIA</b></p> <p><b>Elaboració del COSE. Què han de fer?</b>                  1. Elaborar el <b>COSE</b> (conjuntament EAIA i Serveis Socials)</p> <p>2. Reunió conjunta entre EAIA+ família + infant (si té més de 12 anys)</p> <p>3. Signar el COSE amb la família.</p> <p><b>Document COSE</b></p> <p><b>Aplicació del COSE Què has de fer?</b>                  1. Aplicar el COSE.                  2. Coordinar-se amb tots els professionals i serveis, família i persones afectades.</p> <p><b>Demanda d'informació</b> a tots els actors per mail, telèfon o presencial.</p> <p>Plaç de retorn de la info. sol·licitada:  <b>B</b> màx.21 dies</p> <p><b>Aplicació coordinada</b>                  Reunions</p> <p><b>Valoració del COSE. Què ha de fer?</b>                  1. Valorar el COSE.</p> <p>2. Comunicació a la família sobre la valoració del COSE.</p> <p><b>Document</b>                  Informe de valoració del COSE.</p> <p><b>Comunicació de retorn al referent del cas</b>  <b>Emisor:</b> Referent del cas de l'EAIA  <b>Receptor:</b> Tots els serveis  <b>Reclamar a:</b> Referent del cas de l'EAIA  <b>Contingut:</b> L'estat del cas i on anirà</p> <p>Cada cop que es valori el cas i es decideixi una actuació.  <b>B</b></p> <p><b>Comunicació a DGAIA EF18</b>  <b>Emisor:</b> Equip de EAIA  <b>Receptor:</b> EF18  <b>Contingut:</b> Informe de valoració del COSE</p>	<p><b>A</b>                  Si millora va al pla de treball de Serveis Socials.</p> <p><b>B</b>                  Si no s'acompleixen els objectius totalment però no millora ni empitjora el cas, es revisa el COSE.</p> <p><b>C</b>                  Si es valora que és una situació molt greu es fa un <b>desempament</b>.</p> <p>Més informació:  <a href="http://tiat.terrasa.cat">http://tiat.terrasa.cat</a></p>

**C Si es valora que és una situació molt greu d'actuació immediata (C) es deriva a urgències de l'hospital, Jutjats o Fiscalia**

NIVELLS DE GRAVETAT

**A**

Manca o dificultat greu per a dispensar l'atenció física, i psíquica o emocional adequada  
 Utilització del càstig físic o emocional (sense ser greu o amb patró crònic de violència)  
 Mancances que puguin produir la marginació, la inadaptació o el desempament  
 Manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar  
 El conflicte obert i crònic entre els progenitors, anteposant llurs necessitats  
 Incapacitat o impossibilitat per controlar que la conducta provoqui un perill per a ell/a o tercers  
 Pràctiques discriminatòries que comportin un perjudici per a llur benestar i salut mental (inclòs el risc d'ablació o mutilació genital i violència)

**B**

Rebuig implícit pels pares o adults responsables  
 Indicis de maltractaments físics o psíquics  
 Indicis d'abusos sexuals i/o prostitució  
 Indicis de desatenció pels pares o cuidadors en menors amb una malaltia greu  
 Desempament en nens/es de 0 a 6 anys  
 Embarassos de risc

**C**

Abús sexual urgent\* i/o prostitució activa  
 Maltractament físic o psíquic present  
 Abandó efectiu i/o rebuig explícit pels pares o adults responsables

\* Agressió en menys de 72 h / Abús crònic amb últim contacte dins les 72 h / Risc de pèrdua de proves / Desprotecció del menor / Malalties de transmissió sexual / Embaràs

ACTORS IMPLICATS

- Serveis Socials
- Salut
- Educació
- Policia Municipal
- Mossos d'Esquadra
- Altres
- Família / Infant

# Detectes maltractaments intrafamiliars a la infància i l'adolescència?

Protocol d'intervenció en xarxa  
en situacions de risc i/o maltractaments  
intrafamiliars a la infància i l'adolescència

## CONTACTES

### DGAIA (Direcció general d'atenció a la infància i l'adolescència)

De 8 a 15 h. Tel. 937 39 70 00  
De 15 a 8 h. i festius UDEPMI Tel. 116111

### Serveis Socials Aj. de Terrassa

Tel. 937 31 59 82 / [ssocials@terrasa.cat](mailto:ssocials@terrasa.cat)

### Hospital de Terrassa

**CST. Consorci Sanitari de Terrassa (urgències pediàtriques)**  
937 31 00 07 / UFPS: [unitatpediatriasocial@cst.cat](mailto:unitatpediatriasocial@cst.cat)

### CAP Terrassa Nord

937 31 77 00

### CAP Terrassa Est

937 84 82 83

### CAP Sant Llätzer

937 31 01 37

### Hospital Universitari Mútua Terrassa

(urgències pediàtriques)  
937 36 50 50

### CAP Terrassa Sud

937 85 51 61

### CAP Terrassa Oest

937 45 52 00

### CAP Rambla

937 36 59 00

### CAP Can Parellada

937 36 00 20

### UFAM

(Unitat Funcional d'Abús al Menor - Hospital Sant Joan de Déu)  
932 53 21 13 / [ufam@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:ufam@sjdhospitalbarcelona.org)

### UPS (Unitat de Pediatria Social de l'Hospital Can Ruti)

93 218 68 64 /

### CSMIJ (Centre de Salut Mental Infanto Juvenil)

937 36 59 09

### CDIAP - CAD (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç)

937 85 83 00

### CDIAP - MAGROC (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç)

937 33 39 70

### Mossos d'Esquadra - Terrassa

937 346 500 / 112

### Polícia Municipal - Terrassa

937 80 55 55 / 092

### Jutjat de Guàrdia de Terrassa

936 93 29 22

### Fiscalia de guardia de menors (Ciutat de la Justícia Barcelona)

935 54 91 09

### Fiscalis de menors

935 54 91 00

## CONSELLS

- Mantenir la calma.
- L'infant és la víctima, tractem-lo amb cura i respecte.
- Tenir la màxima informació, no sempre calen accions urgents.
- Evitar la victimització secundària.

## AMB EL SUPORT DE



Generalitat  
de Catalunya



Diputació  
de Barcelona

Més informació: <http://tiat.terrasa.cat>

Doc. versió 01 (10/18). Actualitzacions a: <http://tiat.terrasa.cat>